

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕГАБІТ СЕРВІС»	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 93012, Луганська обл., м. Рубіжне, проспект Московський, буд. 21/3 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків: 37218284	
0202	Код території за КОАТУУ	4412500000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, визначений НКРЗ для оприлюднення	який	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральною владою в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б		1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:						
0301							
0302							
0303							
03n+1							
0400	Назва телекомунікаційної послуги:						
0401							
0402							
0403							
04n+1							
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет						
0501	Нормативний час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості		%	не більше як одна доба	1	1	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності(неправильності)		%	не більше ніж 1%	0,9	0,9	0,8
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування		%	не більше ніж 1%	0,9	0,9	0,9
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування		%	не більше ніж 1%	0,9	0,9	0,9
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі		%	не менше ніж 90%	94	94	95
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних		%	не більше ніж 10%	6	6	6
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі		%	не менше ніж 90%	91	91	92
0508	Відсоток відмов		%	не більше ніж 10%	7	7	7

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001				
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.megabit.com.ua

Керівник

_____ Половинка М.В.
(підпис)

М.П.

Виконавець

_____ (підпис)

адреса електронної пошти: info@megabit.com.ua

телефон: (06453) 6211

факс: не має